

MEDIENMITTEILUNG

Haltestellen Wasserauen, Weissbad und Hirschberg neu mit Fahrgastinfo

Die Haltestellen in Wasserauen, Weissbad und Hirschberg der Appenzeller Bahnen wurden mit Fahrgastinformationssystemen ausgerüstet. Jakobsbad wird in den nächsten Tagen montiert. Damit können die Fahrgäste künftig rasch, klar und übersichtlich informiert werden.

Bessere Kundeninformation in Appenzell Innerrhoden

Mit dem Aufbau des Kundeninformationssystems werden die Appenzeller Bahnen die Informationen über die aktuelle Betriebslage und die Abfahrtszeiten künftig auf dem schnellsten Weg zum Kunden bringen. Seit einigen Monaten sind Appenzell, Gossau und Waldstatt in Betrieb und nun werden kontinuierlich die Haltestellen der Appenzeller Bahnen ausgerüstet. Im Gegensatz zu den bisherigen Abfahrtsplakaten wird der Kunde an den Haltestellen über Abweichungen zum Fahrplan oder Störungen informiert.

Bildschirme neu in Wasserauen und Weissbad

In Wasserauen und Weissbad werden die Informationen zum Fahrplan künftig auf Bildschirmen dargestellt. Weiter kann per Knopfdruck die Information auch akustisch abgerufen werden. Damit sind die Informationen behindertengerecht verfügbar. An der Haltestelle Hirschberg wird die Kundeninformation ohne Bildschirm erstellt. Auch hier kann per Knopfdruck die aktuelle Information abgehört werden. In die Infosteile im Hirschberg wurde weiter der Bedarfshalt integriert. Der Bedarfshalt muss nur noch einmal angefordert werden und schaltet sich erst dann aus, wenn der entsprechende Zug abgefahren ist.

Ausbau im 2013 auf den Hauptlinien

Der Ausbau der Kundeninformation erfolgt gestaffelt und soll bis 2015 abgeschlossen sein. Die Haltestellen zwischen St. Gallen und Appenzell sowie Gossau und Wasserauen werden in den kommenden Wochen ausgerüstet. Die Linie St. Gallen–Trogen wird im Herbst 2013 ausgerüstet. Die Linien im Vorderland und die Haltestellen der Linie Altstätten–Gais werden 2014/ 2015 folgen.

Je nach Frequenzen der Haltestellen werden die Informationen unterschiedlich angeboten. Kleinere Haltestellen, werden auch aus wirtschaftlichen Überlegungen entsprechend den Bedürfnissen ausgerüstet.

Ausbau Kundeninformationssystem:

Die Ausrüstung der Haltestellen und Bahnhöfe der AB erfolgt in den kommenden zwei Jahren in zwei Etappen. Dabei werden die Informationen über Zugsabfahrten oder Betriebsstörungen künftig auf Bildschirmen angezeigt werden können. Stark frequentierte Bahnhöfe werden mit Gleisanzeigern ausgestattet. Schwach frequentierte Haltestellen verfügen über einen Infopoint mit Fahrplan und Billettautomaten.

2013/2014

14 Haltestellen der Linie Gossau-Appenzell-Wasserauen ausgebaut

15 Haltestellen der Linie St.Gallen – Gossau – Appenzell

11 Haltestellen der Linie St.Gallen – Trogen

2014/2015

8 Haltestellen der Linie Altstätten – Gais

6 Haltestellen der Linie Rorschach – Heiden

2 Haltestellen der Linie Rheineck – Walzenhausen

Investitionsbedarf:

- Ausrüstung Haltestellen: Total 2 Mio. CHF

- Nachrüstung Fahrzeuge der AB: 2 Mio. CHF

- Bedienung des Kundeninformationssystem aus der Betriebszentrale St.Gallen: 0.5 Mio. CHF (bereits in Betrieb)

Anzahl Zeichen

ca. 2'100 mit Leerzeichen (ohne Kasten)

Für Fragen

Appenzeller Bahnen AG

Alexander Liniger

Medienverantwortlicher

St.Gallerstrasse 53

CH-9101 Herisau

Tel. +41 (0)71 354 50 60

Fax +41 (0)71 354 50 65

alexander.liniger@appenzellerbahnen.ch